



Adresa pro korespondenci

Darina Mórcz, prezidentka AMRP

Poradna pro rodinu Přerov, Velká Dílážka 44, 750 02 Přerov, tel. 581 202 980, 736 770 603

STANOVISKO PREZIDIA AMRP

K POSKYTOVÁNÍ MANŽELSKÉHO A RODINNÉHO PORADENSTVÍ V ČR V KONTEXTU PANDEMIE COVID-19

Vážení členové Asociace manželských a rodinných poradců ČR (AMRP),

V současné mimořádné době vnímáme potřebu vyjádřit naše Stanovisko, jak poskytovat manželské a rodinné poradenství (MRP) v aktuální krizové situaci. Bohužel nemáme dostatek času ani právního experta, který by nám operativně poradil. Dovolíme si proto přidržet informací, které máme k dispozici z *České asociace pro psychoterapii (ČAP)* a z informací, názorů a zkušeností, které jste nám při jarním i podzimním nouzovém stavu poskytli.

Všichni jsme povinni respektovat platná krizová opatření Vlády ČR a řídit se jimi. Zároveň ale cítíme profesionální zodpovědnost a chceme poskytovat službu rodinám, párům a jednotlivcům, kteří se nacházejí v rodinné, partnerské či individuální nepohodě. Bylo by příjemné, kdyby současná celosvětová pandemická krize přinesla sblížení lidí, utlumení rodinných, partnerských i osobních starostí a problémů, ale bohužel tomu tak není, mnohdy je tomu právě naopak – stresové situace nynější doby problémy umocňují a lidé se propadají do ještě hlubších krizí.

Mezi členy AMRP jsou manželští a rodinní poradci, kteří

1) **Poskytují své služby soukromě.** Zde vycházíme z právní analýzy ČAP. Podle krizového opatření Vlády č. 1079 (zákaz maloobchodního prodeje a služeb) je zakázán výkon všech podnikatelských činností spočívajících v prodeji zboží a služeb, tedy i psychoterapie/psychologického poradenství. V krizovém opatření č. 1078 (zákaz volného pohybu osob) jsou v čl. I., odst. 7 stanoveny výjimky mj. pro činnosti sloužící k zajištění:

- a) řešení krizové situace;
- b) ochrany zdraví včetně dobrovolnické činnosti.

Podle právního názoru *Mgr. Aleny Hájkové*, advokátky, která pro ČAP právní analýzu dělala, lze na výkon činnosti psychoterapeuta/psychologického poradce pro klienty, jejichž případ nelze řešit on line a pro klienty, kteří nejsou COVIDovou situací přímo postiženi (nejsou v karanténě či nemocni), uplatnit.

2) **Poskytují MRP v rámci institucí.** Zde je potřeba řídit se pokyny zřizovatele, které, jak jsme zjistili, se v jednotlivých zařízeních liší. Někde jsou služby poskytovány distanční formou, jinde toto není možné. Někde jsou služby poskytovány kombinací různých forem – online přes videohovory, běžné telefonní hovory i osobně při dodržování bezpečnostních opatření (roušky, respirátory, vzdálenost, dezinfekce, větrání...), někde

ASOCIACE MANŽELSKÝCH A RODINNÝCH PORADCŮ ČR, z.s.

jsou v poradnách utvořeny týmy tak, aby se poradci v zařízeních nesetkávali a v případě onemocnění některých z nich nemuseli být v karanténě všichni pracovníci zařízení. V některých zařízeních pracují poradci osobně s klienty, ale administrativu pak vykonávají formou home-office.

Co se týče nařízení MPSV, k poskytování našich služeb se žádné nařízení nevyjadřuje přímo - pouze v rámci některých nařízení MPSV je uvedeno, že

- vládní usnesení neznamena v žádném případě plošné uzavření jakékoli sociální služby, naopak dává možnost větší flexibility reakce na potřeby uživatelů tak, aby se klient nedostal do ohrožení života a zdraví;
- umožňuje poskytovatelům služeb mimořádně využívat jiných forem poskytování služeb a poskytovat bez problémů i distanční formou;
- zajišťuje bezpečnost pracovníků a pracovníc sociálních služeb při výkonu jejich povolání.

Podle našeho názoru je nezbytné respektovat jak nařízení vlády, tak pokyny zaměstnavatele, ale respektovat i potřeby klienta a potřeby a možné obavy poradce. Klienti totiž mohou být v karanténě, mít pozitivní test na COVID, mohou patřit do rizikové skupiny obyvatel (vzhledem k věku či jinému onemocnění), případně mohou být úzkostnější a mít snížený práh důvěry, přesto potřebují řešit své rodinné či partnerské problémy. Je proto velmi důležité najít cestu, jak pomoci i těmto klientům. Jim může být poradenství poskytováno náhradní formou (distančně) a jak ukazují zkušenosti, nemusí to být na úkor kvality poskytnuté služby, někteří poradci uvádějí i výhody tohoto typu práce - klienti se cítí ve „svém“ prostředí ve větší pohodě, jsou uvolněnější, rozhádané páry, kdy jednotliví klienti jsou ve svém prostředí, někdy oceňují, že se s odmítanou osobou, často expartnerem či druhým rodičem nemusí potkat v jedné místnosti a vykazují pak větší míru tolerance a ochoty ke kompromisům atd.. Samozřejmě jsou klienti, kteří potřebují a vyžadují osobní setkání, těm by rozhodně mělo být v souladu s předpisy toto umožněno.

Také někteří poradci uvádějí, že se cítí v současné nejisté a rizikové době komfortněji a bezpečněji při distanční formě práce. Zda je poradenství online poskytováno z domova nebo pracoviště opět záleží na rozhodnutí zaměstnavatele. Pro zaměstnavatele bývá důležité, aby zvažil možné důsledky (časové, finanční atd.) plynoucí z vypuknutí ohniska na pracovišti a zda pro toto riziko není vhodnější alternativou právě home-office.

Z našeho pohledu tedy není až tak podstatné, zda je v těchto mimořádných podmínkách služba poskytována formou klasické osobní konzultace či jinou formou, ale spíše to, aby nedošlo k prodlení, které může klienty, případně jejich děti poškodit (např. při řešení opatrovnických sporů, kontaktů dětí s rodičem, který nemá dítě v péči apod.) a aby forma, kterou je poradenství poskytováno, byla v souladu s potřebami klientů a možnostmi konkrétního zařízení a poradce.

Dne 23. 11. 2020

za Prezídium AMRP: Darina Móroc
prezidentka AMRP ČR