

## **kurz: Základní opory poradce a klienta v poradenském procesu**

Praxí ověřená základní vodítka a opory **DOBŘÍ KONTAKT + DOBRÝ KONTRAKT** přispívají dobré orientaci v poradenském procesu, efektivitě a zjednodušení práce.

**Kurz je určen:** všem, kteří se ve své praxi specializují na individuální, párové a rodinné poradenství, nebo se na tuto práci připravují. Díky svému praktickému zaměření se hodí **pro zkušené poradce i začátečníky**.

Kurzu se mohou zúčastnit i pracovníci v sociálních službách poskytující poradenství. Naopak trénink není vhodný pro ty psychoterapeuty, kteří ve své práci prvky poradenství nepoužívají.

*Čekají na Vás odpovědi na vaše otázky, teorie, příklady z praxe, ukázky, trénink.*

**Cílem kurzu** je posílení schopností efektivně pracovat s kontaktem a kontraktem v poradenského procesu a poskytnout metodická vodítka pro poradenskou praxi.

**Obsah kurzu** (více se zaměříme na témata která vás nejvíce zajímají):

### **1. Dobrý kontakt s klientem**

- vytvoření pracovního spojení a získání relevantních informací
- práce s kontaktem s ohledem na fázi poradenského procesu
- diagnostika problému klienta z kontaktu

*Bez dobrého kontaktu nelze uzavřít dobrý kontrakt!*

### **2. Dobrý kontrakt s klientem**

- **Tři vrstvy** kontraktu a proč jsou důležité
- **Předpoklady** fungujícího kontaktu a kontraktu
- **Jazyk kontraktování** (upozorňuje na skrytá očekávání a pastě, a jak se s nimi pracovat)
- **Co je užitečné domluvit** s ohledem na kontext případu.
- **Jaké druhy kontraktů uzavírat** s ohledem na fázi poradenského procesu.
- **Explorační** kontrakt (když klient nerozumí, „co se mu to děje a proč“, a nemá příliš jasnou představu o cíli)
- Kontrakt na **cíl** (změnu)
- Kontrakty na **prostředky** k dosažení cíle

*Kontrakt je oboustranně odsouhlasené ujednání. Sjednává rovnoměrnou odpovědnost. Nastavuje partnerské zacházení. Orientuje poradenství na cíl, a tím umožňuje kontrolovat úspěšnost.*

### **3. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ**

- Co dělat, když se začneme v kontaktu s klientem **míjet** a proč.
- Co dělat, když se začneme při domlouvání kontraktu s klientem **míjet** a proč.
- Jak uzavírat kontrakt, když se dotkneme **hlubokého tématu s citlivými emocemi**.
- Jak uzavřít kontrakt s klientem, který **neví, co chce**.
- Co dělat, když se kontrakt s klientem **opakovaně nedaří uzavřít**.
- Co dělat, když se **spolupráce nedaří** (obnovení kontaktu, revize kontraktu).

#### 4. SPECIFIKA KONTRAKTŮ SE SYSTÉMEM (PÁREM A RODINOU)

Jaké jsou rozdíly při uzavírání kontraktu s jedincem, párem, rodinou a na co je potřeba si dávat pozor, aneb **nejčastější pasti a omyly kontraktování s párem nebo rodinou.**

#### 5. TŘÍSTRANNÝ KONTRAKT - SPOLUPRÁCE S INSTITUCÍ

Jak domluvit efektivní spolupráci s klientem, který byl poslán institucí (např. OSPOD, soud) a jak domluvit efektivní spolupráci s institucí.

##### Forma kurzu

**Základní teoretická** průprava týkající se práce s kontaktem a kontraktem dle „Metodiky vztahového poradenství AMRP 2013“.

**Praktický nácvik** formou hraní rolí a následné zpětné vazby. Pozornost bude věnována **otázkám a konkrétním příkladům z praxe účastníků** kurzu v situacích, kdy kontakt s kontrakt s klientem z nějakého důvodu nefunguje.

Kurz podporuje vzájemné sdílení zkušeností účastníků. Pracuje se nehodnotícím způsobem.

*Program bude uzpůsoben aktuálním potřebám a očekávání účastníků.*

##### Ke kurzu získáte:

- Studijní materiál kontraktování z Metodiky manželského, rodinného a dalšího vztahového poradenství (kolektiv autorů 2013).

**Délka kurzu: 16 vyučovacích hodin**

**Cena: 2.800,- Kč**

**Termín: 11-12.1. 2019**

**Místo: Psychotera, Tolstého 4, Praha 10**

**Lektorka: MUDr. Šárka Poupětová,**

- zkušená samostatná manželská a rodinná poradkyně, lektorka, CTA v oblasti poradenství
- 22 let praxe: rodinná poradna Liberec, rodinná poradna Praha, soukromá praxe Psychotera Praha
- koordinátorka kurzu „Poradenské propedeutiky AMRP“ od r. 2011
- spoluautorka „Metodiky manželského, rodinného, partnerského a dalšího vztahového poradenství“ (2009-2013).
- autorka publikace: "Netrapte se po rozvodu" - GradaPublishing (2009)

**Příhlášky** (jméno, adresa, pracoviště, kontakt.tel.) zasílejte na [poupetova@psychotera.cz](mailto:poupetova@psychotera.cz) do **15. 12. 2018.**